

**SISTEMA DE INFORMACIÒN ACADÈMICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÌA,
LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÒN DE LA UNIVERSIDAD DE
GUAYAQUIL**

Carlota Mabel Cevallos Ronquillo
jreinatf@hotmail.com

Docente en la Universidad de Guayaquil Ecuador. Magister en
Educación Informática. ([Orcid.org/0000-0002-1805-378X](https://orcid.org/0000-0002-1805-378X)).

RESUMEN

Este proyecto de investigación es el resultado de varias investigaciones en el instituto de Post-grado, en el que se analiza, interpreta diversos hechos y acontecimientos en el proceso de la gestión administrativa académica de los datos que actualmente en la secretaría del instituto que otorga títulos de cuarto nivel. Esta aplicación ayudará a procesar la información con eficiencia y eficacia ya que se reorganiza todo sistemáticamente con una estructura de una base de datos general con capacidad de manejar el crecimiento continuo de datos de manera fluida. Este problema de tener la información en físico dificulta la entrega de información. Para solucionar los procesos, se tuvo que realizar una investigación de campo aplicando la metodología cuantitativa y cualitativa describiendo y cuantificando con la estadística tomando en cuenta una población de aproximadamente 1200 estudiantes tomando una muestra de un tanto por ciento de este valor, que dan un total de 100 maestrantes y 12 facilitadores. Se propone el diseño e implementación de un Sistema de información académica para la gestión administrativa del instituto de post-grado de la Facultad a través de la web.

PALABRAS CLAVE:

Gestión Administrativa Información Académica Implementación de un Sistema

ABSTRACT

This research project is the result of several investigations in the post-graduate institute, which analyzes, interprets various facts and events in the process of academic administrative management of data that is currently used manually in the secretariat of the institute that grants fourth-level degrees. This application will help to process information efficiently and effectively as it is systematically reorganized with a structure of a general database with the capacity to handle the continuous growth of data in a fluid way, or to be preparing to become bigger without losing quality in the services offered. This problem of having the information (Data Base) of each student manually hinders the speed and academic excellence that the student deserves. Due to this need, a field investigation had to be carried out applying the quantitative and qualitative methodology describing and quantifying with the statistics taking into account a population of approximately 1200 students taking a sample of a percentage of this value, which gives a total of 100 teachers and 12 facilitators. The design and implementation of an Academic Information System for the administrative management of the Faculty's post-graduate institute is proposed through the web for the ease of administrative personnel, teachers, students, administrators and executives.

KEYWORDS:

Administrative Management Academic Information Implementation of a System

INTRODUCCIÓN

La sociedad moderna cada día está actualiza sus conocimientos a través de varias vías educativas ya que actualmente existen varias maneras de auto educarse mediante esta herramienta tecnológica (vía web).La tecnología en la primera generación en los primeros computadores se limitaba a grabar los registros y monitorear el desempeño operativo de la empresa o institución educativa. La creación de un portal web, biblioteca virtuales que permite localizar libros antes de acudir al físico biblioteca. Comunicación más rápida y con un costo mínimo con personas de todo el mundo. El instituto de Postgrado de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación tiene la labor de gestionar el Sistema de Información tanto el historial de información personal como la académica ,para procesar estos datos se deber recopilar la parte física que existe en los archivos. El desempeño de este proyecto investigativo está orientado a la parte administrativa de la secretaría. Es la base fundamental para la creación e implementación de este sistema de información, de aquí se extrajo toda la base de datos de cada uno de los estudiantes con su respectiva malla curricular con la colaboración de la Dra. Jeannete Yerovi de Orta MSc. Directora del Instituto y sus Coordinadores Académicos.

La Información es procesada con recursos de software son: sistema de Lenguaje de programación.java (lenguaje de programación orientado objeto) y cuenta con las conexiones debidas y el cableado estructurado con cable de fibra óptica para velocidad del internet y los puertos necesarios.

M. DOMÍNGUEZ-DORADO (2005) **“Java 1.7.JavaScript es un lenguaje de programación interpretado. Se define como orientado a objetos, basado en prototipos, imperativo y dinámico. JavaScript es un lenguaje de programación interpretado, dialecto del estándar. Se define como orientado a objetos, basado en prototipos, imperativo, débilmente y dinámico.”** (Pág. 48-51).Se utiliza principalmente en su forma del lado del cliente (client-side), implementado como parte de un navegador web permitiendo mejoras en la interfaz de usuario y páginas web dinámicas, en bases de datos locales al navegador.

METODOLOGÍA

Se recopilaron de la investigación en el departamento de Postgrado, los datos de la información física de las secretarías, coordinaciones, docentes y personal estudiantil.

A continuación se presenta los datos estadísticos que hacen referencia a los datos sobre las personas mediante encuestas.

Población es la totalidad de personas a las que se considera que afecten la investigación, en esta ocasión estuvo circunscrita a los estudiantes, profesores y directivos de la Maestría de Educación Informática Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, en la Universidad de Guayaquil.

Según McGraw-Hill (2004) **“Población es un conjunto de todos los posibles individuos, objetos o mediciones de interés.” (Pág.7).**

En este proyecto de grado se aplicó en el Instituto de Postgrado de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación para los todos los programas, constando con una población de aproximadamente de 1200 maestrantes.

Los instrumentos contienen 10 preguntas para 12 facilitadores y 20 preguntas para 100 estudiantes; están efectuadas en la búsqueda de opciones que respondan a los requerimientos y necesidades del problema y necesidades de la problemática planteada y así manifestar una opción para la solución.

Es importante destacar como parte significativa para tomar como punto de partida estas conclusiones y resultados, que debido a la gran cantidad en el proceso de recolección son productivas para realizar los gráficos de los diferentes resultados se emplearon Microsoft Excel y para la elaboración de los cuadros estadísticos.

Para el análisis e interpretación de los resultados se utilizó la estadística descriptiva que señala la tendencia central o situación del punto medio de la distribución, o al promedio de la evaluación de la calidad de todas las preguntas que son propensas a la realización en la escala de Likert.

Resultados

Población

Cuadro No.1

No.	Estratos	Población	%
1	Directivos	5	0.4
2	Facilitadores	50	4.0
3	Estudiantes	1200	95
4	Personal administrativo	13	0.10
	TOTAL	1268	100

Fuente: Instituto de Postgrado
Elaborado por: Cevallos Ronquillo Carlota

Muestra

Para efecto de la investigación es importante seleccionar y especificar el ámbito de estudio de la unión de diferentes elementos con características comunes, en este caso se escogió de diferentes programas y al azar para la muestra un total de 100 maestrantes y 12 facilitadores al dar como resultado el 10% de la muestra encuestada.

Ponce, V (2001): " Es la unidad de análisis, o subconjuntos representativo y suficiente de la población que será objeto de las observaciones, entrevistas, aplicaciones e encuestas, experimentación, etc." (Pág.139).

Es una parte de la población, con la cual se va a efectuar el objeto de la investigación y ésta fue tema de muchos múltiples estudios. De la población investigada, se ha seleccionado el tamaño de la muestra que justificó la encuesta aplicada en la investigación de campo, dirigida a Directivos, Docentes y estudiantes del cuarto nivel.

Se aplicó como muestreo estadístico la selección tomada al azar o muestreo aleatorio simple, donde cada integrante de la población tiene la misma oportunidad de ser encuestado.

Según Cochran, William (1985)

Se trata de un procedimiento de muestreo, en el que se seleccionan n unidades de las N en la población, de forma que cualquier posible muestra del mismo tamaño tiene la misma probabilidad de ser elegidas. (pág. 16)

Muestra

Cuadro No.2

MUESTRA	NÚMERO
Muestra de facilitadores	12
Muestra de maestrantes	100
Total	112

Fuente: Instituto de Postgrado
Elaborado por: Cevallos Ronquillo Carlota; Tobar Farías Galo; Díaz Vera Janeth

Al finalizar este proyecto y después de realizar un análisis exhaustivo y complejo a los docentes y estudiantes de los diferentes programas de maestría del Instituto de Postgrado y Educación Continua de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil para el

desarrollo de un sistema de información académica se llegó a las siguientes conclusiones .

DISCUSIÓN

Que los facilitadores necesitan un sistema automatizado vía web, ya que los datos se manejan manualmente, ellos están de acuerdo con el sistema de información académica con las siguientes características que son:

Ingresar ,procesar de una manera rápida ,eficaz y segura en el desarrollo del sistema, está enfocado en agilizar las tareas de almacenamiento y procesamiento de datos, relacionado con el Registro Académico de las notas ,fichas de datos de facilitadores y maestrantes, historial académico ,materias ,módulos, convalidaciones ,paralelos, que esté diseñado con una interfaz, sumamente amigable, que facilita el uso de los diferentes módulos del sistema, con una Base de Datos, altamente segura y con mayor cantidad de información consistente, puesto que evita la redundancia y duplicidad de datos.

Los facilitadores consideran que los estudiantes no obtienen información en el Instituto de Postgrado de una forma eficiente y detallada. Ellos consideran que el estudiante debe tomar como cultura organizativa como parte de sus valores para ayudar a mejorar la interactividad del facilitador y estudiante en el Instituto de Postgrado para lograr la excelencia educativa, un porcentaje menor no está de acuerdo con esta opinión.

El uso de las Tics contribuye a generar competencias administrativas porque ayuda a mejorar la comunicación de la parte académica y administrativa de cada maestrante para así lograr una educación de cuarto nivel con excelencia.

El uso de los recursos manuales es una manera obsoleta debido a los cambios tecnológicos que vivimos actualmente porque esto no brinda la calidad en administración y retrasa los procesos de trámites internos y externos de la documentación de la figura de la institución con excelencia en la parte académica de cada estudiante en el Instituto de Post-grado.

La metodología organizativa y planificación de los procesos académicos con un control exacto para así llegar a la excelencia educativa generando nuevos proyectos que den impacto en avances de comunicación, procedimientos breves y respuestas rápidas y eficientes.

La información que esta archivada de manera física va a estar digitalizada e ingresada en el portal web con seguridad, efectividad en el manejo de esos datos para evitar pérdidas o daños físicos por el tiempo o por alguna razón.

La información está debidamente planificada con enlaces vía online que evita procesos lentos y sin ningún rango de error en los datos entregados por los servidores administrativos en el Instituto de Postgrado.

La imagen que muestra la institución es muy importante para todo tipo de evaluación y de manera interna y externa, con un método de almacenamiento mediante el uso de base de datos para guardar información esto colaborará a cumplir algunos objetivos de calidad organizativa en los procesos y seguridad en la manipulación de los mismos.

El sistema, está diseñado con una interfaz amigable y visual lo cual facilita, el uso de los diferentes modelos con logística y características apropiadas para la instalación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Diccionario Infomática.1999, Edición Cultural S. A. Madrid España.
- Enciclopedia Encarta 2005, De Microsof, Información Electrónica.
- Vargas Guillen German.2006, Epistemología.
- Hessen Johannes. 2009, Epistemología.
- Malcolm Knowles, andragogía.1997, La Práctica Moderna de Adultos Educación Andragogía contra Pedagogía.
- Castro Pereira Manuel.1990, Conformación de un Modelo De Desarrollo Curricular Experimental para el Postgrado de La Universidad Nacional Abierta con base en los Principios Andragógicos.
- Adam Félix .1973, Andragogía
- Fonseca León .2005, Desarrollo Psicocognitivo,
- Piaget Jean.1969, Psicología y Pedagogía.
- Martín, J.F.1996, Sociología. Fuentes para la transformación Curricular. Ciencias Sociales II .Buenos Aires.
- Durkheim.Emili, 1975, Educación y psicología
- Delors .1996, Educación.
- Chiavenato Idalberto .1999, Administración de Recursos Humanos. Quinta Edición – Noviembre De – Editorial Mc Graw Hill