

ECOTURISMO: DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE Y TURISMO RESPONSABLE EN DOS MANGAS PARROQUIA MANGLARALTO PROVINCIA DE SANTA ELENA.

Julio Fabricio Clemente Rosales¹

Recibido: enero 2017 Revisado: marzo 2017 Aceptado Mayo 2017

RESUMEN

En este Artículo se Examina el creciente e impulso del Ecoturismo como alternativa de desarrollo social económico y estratégicos en las comunidades rurales de todo el mundo y siendo este el turismo tradicional, donde el turista relaciona directamente con las familias organizadas y tiene una mayor experiencia en su visita en las determinadas comunidades.

Esta actividad debe ser útil para la satisfacción de las necesidades observadas y de los visitantes, sino también que permitan la satisfacción de las necesidades ambientales, culturales y económicas de las comunidades. Esta es una modalidad de turismo responsable que genera oportunidades sostenibles de conservación, con un mínimo impacto en el medio ambiente y un máximo respeto para las culturas anfitrionas, maximizando la satisfacción recreativa para los visitantes y desarrollando la economía de los emprendedores turísticos del sector, gozando de una mejor calidad de vida, de la provincia de Santa Elena parroquia Manglaralto Recinto Dos Mangas.

Palabras Clave: Turismo comunitario, Desarrollo local Socioeconómico, sostenibilidad, conservación responsable, medio ambiente.

¹ Licenciado en Hotelería y Turismo UPSE Universidad Estatal Península de Santa Elena, Docente en la Unidad Educativa "Valdivia" Provincia Santa Elena Parroquia Manglaralto Dirigente Comuna Montañita (MAGAP) Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca Ecuador, Administrador de la Empresa Familiar "HOME ROOMS" Departments in Montañita, Estudiante de Posgrado en Universidad Empresarial de Guayaquil; Maestrante en Gestión Empresarial Mención Turismo. Email jcfabricio14@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN

El Ecoturismo en los últimos años ha evolucionado de manera considerable en Sudamérica tanto que se habla de manera considerable en las comunidades rurales de la costa Sierra y Oriente Ecuatoriano; como un generador de desarrollo socioeconómico de manera sostenible y sustentable, en los diferentes lugares turísticos donde se desarrolla esta actividad con sus parámetros de conservación del medio ambiente.

La Unión Internacional de Conservación de La Naturaleza UICN, define al ecoturismo como una modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales, relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia una participación activa y socioeconómicamente benéfica de las poblaciones locales. (Lascurain, 1991)

El turismo es un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos de personas que, fundamentalmente por motivos de recreación, descanso, cultura o salud, se trasladan de su lugar de residencia habitual a otro, en el que no ejercen ninguna actividad lucrativa ni remunerada, generando múltiples interrelaciones de importancia social, económica y cultural. (Padilla, 1980)

El turismo es una actividad que ha aumentado notablemente en el Ecuador, en los últimos años hubo un aumento considerable de visitantes en lo extenso del país, todas las provincias que al menos brindan uno u otro servicio relacionado con la actividad turística, están aprovechando esta oportunidad para beneficiarse de esta industria que sin duda va en crecimiento, el Ecuador está siendo promocionado a nivel mundial por el Ministerio de Turismo, ha despuntado por la biodiversidad de especies y atractivos, como el país considerado más mega diverso

Además por su poca extensión territorial y lo beneficioso que es, ya que se puede llegar de un atractivo en la Sierra o Amazonía y en pocas horas al perfil costanero donde además de turismo de sol y playa también se pueden realizar otras actividades.

Sin duda la nueva provincia de Santa Elena es una de las que está en proceso de desarrollo turístico y cuenta con una gran variedad de atractivos y servicios ofertados por disfrutar, pero que no son suficientes para que esté consolidada como una potencia turística

en todos sus segmentos y principalmente con una oferta que cumpla con las exigencias de la más alta calidad que requieren

Los turistas y se sienta satisfecho y recomiende el producto consumido. La comuna Dos Mangas es una comunidad a considerar dentro del recorrido de quienes visitan la denominada Ruta del Spondylus, es conocida por sus atractivos naturales y por una variedad de artesanías elaboradas por sus habitantes, además de la tranquilidad y amabilidad acogedora de su gente. Dos Mangas está ubicada a siete kilómetros del noreste de la parroquia Manglaralto, provincia de Santa Elena ubicada en la Ruta del Spondylus, la misma que lindera al norte y este con la cordillera Chongón-Colonche al sur con la parroquia Manglaralto y al oeste con Pajiza y Montañita. Esta comunidad cuenta con 1000 habitantes según datos del INEC y se caracteriza por las labores agrícolas y artesanales, reconocida por sus particulares tradiciones, recibe este nombre debido a que antiguamente los habitantes llamaban a los ríos 'mangas' y cerca de la población se unen los riachuelos Grande y Colín.

Cuenta con dos senderos para las actividades de turismo, utilizados además por los comuneros, como vías de acceso a los sectores de siembra; Si bien es cierto que en la actualidad la población se dedica a la actividad turística no todos cuentan con los recursos económicos necesarios para brindar un servicio de óptima calidad, por otro lado muy pocos están familiarizados con lo que respecta a la cultura del buen trato al cliente por falta de capacitaciones.

El turismo en este sector genera ingresos económicos a los habitantes de la zona, siendo el recurso natural el más importante, pero muy pocas veces se desarrollan proyectos orientados a la conservación de los recursos naturales, tomando en consideración que la comuna Dos Mangas recepta un mayor flujo turístico entre los meses de enero y abril, con un incremento de la demanda anual de visitantes y turistas.

2. METODO

El autor (Bernal, 2010), manifiesta que antes de definir la metodología esta debe; "Orientarse en pro del ser humano, es importante que en un proceso de investigación se explicita la concepción del ser humano que fundamenta el estudio respectivo, generándose compromiso del investigador de asumir lo humano como lo fundamental".

Este se fundamenta en un estudio no experimental, de campo, descriptivo, que generó la información para desarrollar el trabajo; se basó en datos obtenidos por indagación de las condiciones actuales que permitieron la realización de una evaluación objetiva bajo una serie de criterios. Se observaron las situaciones existentes y en su contexto natural; así como de la información suministrada para luego realizar el análisis.

De campo, porque se obtuvo información de las personas indicadas y se recogió la información en su ambiente natural. Y descriptivo, porque a través de él se pudo describir, registrar,

analizar e interpretar la situación actual de la comunidad de Dos Mangas, parroquia Manglaralto.

Evaluativa, debido a que surge de la necesidad de diagnosticar el estado actual en el que se encuentra la actividad turística, para establecer las medidas correctivas necesarias, de esta forma lograr captar mayor demanda de manera sostenible, creando fuentes de trabajo e ingresos económicos para la población sin afectar el medio ambiente. Se empleó el Método Inductivo y deductivo porque se observaron las causas particulares para que prevalezca el problema, para posterior seguir un proceso reflexivo, sintético, analítico.

3. RESULTADOS

El Ecoturismo Asociado con la Sostenibilidad

El Ecoturismo se importante planificarlo de manera responsable con los parámetros necesarios de conservación de manera sostenible a las comunidades donde se desarrollan.

Cuando el ecoturismo responde a una planificación bien elaborada usualmente ha sido precedido por un Plan Nacional de Desarrollo del Turismo orientado a la explotación turística racional del entorno natural y socioeconómico del país. (Stephen Wearing, 2005)

Bajo este enfoque hay que tomar en cuenta los siguientes elementos fundamentales cuando se aspira a planear adecuadamente el ecoturismo:

- a) Los atractivos y actividades turísticas.
- b) El alojamiento
- c) El transporte y otras instalaciones/servicios turísticos.
- d) Otras infraestructuras
- e) Elementos institucionales

Sin un sentido claro de la visión, de los objetivos y de los motivos que generan su conceptualización, el plan de desarrollo del ecoturismo será ineficaz. Son estos los fundamentos del plan general que permitirán el éxito del propósito fundamental de desarrollar el ecoturismo, en este caso en la comunidad Dos Mangas de la provincia de Santa Elena.

Directrices de la planificación para el ecoturismo.

El ecoturismo es, cada vez más, parte integral del turismo y, como tal, puede surtir el impacto socio-económico nacional que es propio a ese sector. El ecoturismo incrementa la producción de bienes y servicios, y ayuda a generar empleos e ingresos.

Las directrices de la planificación para el ecoturismo es la siguiente:

- a. Estimular a los responsables de cada comunidad local así como a los distintos estamentos que se ocupan de las cuestiones medioambientales y del turismo para que trabajen juntos en busca de una meta común.
- b. El éxito del ecoturismo depende de la conservación de la naturaleza, muchos parques están amenazados y resulta vital que todos aquellos que trabajan en el ámbito del ecoturismo se den cuenta de que los recursos naturales que se mantienen intactos constituyen los cimientos de esta actividad.
- c. Los enclaves del ecoturismo necesitan ingresos para su protección y mantenimiento, gran parte de los cuales deben provenir de lo que se paga por acceder a ellos así como la venta de productos promocionales. A los “eco turistas” también les gusta disponer de tiendas de regalos, servicios de alimentación e instalaciones de alojamiento y ya saben que habrán de pagar para disfrutar de todo eso
- d. Los ecoturistas son un público valioso en lo que respecta a la educación medioambiental. Muchos parques desaprovechan las oportunidades de ofrecer programas de profundización en el conocimiento del medio ambiente. Tanto si se trata de turistas de naturaleza “antiguos” como visitantes “nuevos” con la ayuda de folletos informativos, exposiciones y guías se podrá conseguir que todos estos visitantes aprecien más el valor de la zona en la que se encuentran.
- e. El ecoturismo va a resultar beneficioso para el desarrollo rural siempre y cuando se involucre a los residentes de la zona en el proceso de planificación.
- f. Están apareciendo oportunidades para que se establezcan nuevas relaciones entre los conservacionistas y los operadores turísticos. Tradicionalmente no ha existido un clima de colaboración entre estas dos entidades; a medida que aumenta el número de turistas que visitan los parques y las reservas naturales, los operadores turísticos tienen la oportunidad de implicarse más activamente en la conservación de estas zonas.

Beneficios e importancia del Ecoturismo.

El desarrollo del ecoturismo es de interés de la comunidad de Dos Mangas, como es de interés de toda la región.

El ecoturismo:

- a) Proporciona empleos e ingresos a la población local.
- b) Hace posibles fondos para comprar y mejorar áreas naturales o protegidas para atraer a más ecoturistas en el futuro.
- c) Proporciona educación ambiental a los visitantes.
- d) Alienta la preservación y el enriquecimiento ambiental y del patrimonio cultural (la creación de nuevos parques nacionales y estatales o su expansión, reservas forestales, reservas de la

biosfera, áreas de recreación, playas, vías marinas y submarinas y atracciones). (Robert, Intosh, Charles, & Guelder, 2014)

Reglamento General de Actividades Turísticas

Este reglamento establece que las comunidades que estén debidamente organizadas, estarán en capacidades de brindar servicios turísticos, deberá constar la petición para realizar actividades turísticas; reunirse y acordar en una asamblea cuya acta debe de estar firmada por los asistentes y certificada, se obtendrá la licencia y la autorización correspondiente a su funcionamiento.

El Buen Vivir establece la consecución de vivir en armonía con la naturaleza, responde a las necesidades de los turistas y de las comunidades anfitrionas, está enfocado a la gestión de los recursos de manera que satisfagan las necesidades tanto económicas, sociales, culturales y ambientales. Orienta a las intervenciones de las instituciones públicas en las comunidades para mejorar el nivel de vida de sus habitantes; propicia la equidad social, apoya a los programas y proyectos de desarrollo de la población. Orienta a la promoción del desarrollo sustentable, enfocado al desarrollo ecoturístico.

Al preguntar a los entrevistados si los visitantes que llegan a esta zona lo hacen únicamente por observar la flora y fauna de este lugar; ellos manifestaron que la observación de la flora y fauna, que una vez fue exclusivamente practicada por turistas especializados, ha presentado un cambio importante en los últimos años, creciendo en popularidad en los mismos residentes locales. Ahora, todas las personas conocen sobre la fauna y la flora y se interesan por ellas.

Al consultarle a los directivos del cabildo comunal, sobre si la comuna está receptando cada día más turistas; los entrevistados fueron unánimes en indicar que continuamente se observa la presencia de turistas y visitantes a esta zona. Pero por falta de infraestructura no pernoctan en este lugar; señalaron que el ecoturismo es una actividad que crece día a día en las personas que gustan de viajar para observar la naturaleza, para andar en el maravilloso mundo de la fauna y de la flora, de los paisajes y las particularidades de las comunidades, visitantes que, por tanto, ven en el mundo natural el sin fin de aventuras sanas que quedan en la memoria de recuerdos y aprendizajes inolvidables.

4. DISCUSIÓN

De acuerdo al estudio realizado se puede establecer que la comuna de Dos Mangas, se está desarrollando turísticamente, por lo tanto se crean más servicios turísticos para satisfacer las necesidades de los visitantes y turistas; ya que se considera al turismo creador de fuentes de trabajo y generador de ingresos económicos.

Lamentablemente el aumento de visitantes a esta comunidad no ha sido sustentado por la ejecución de proyectos de conservación de los recursos naturales y culturales, esto ha impedido que la comuna Dos Mangas se posicione en el mercado como un producto de calidad.

Existe en la comuna Dos Mangas un potencial de recursos turísticos naturales y una población ávida de que mejore su nivel de vida socio-económico, pero las condiciones que presenta la comunidad es un obstáculo al desarrollo de la actividad turística en este sector; aunque la investigación de campo refleja que ha habido un incremento de visitantes a este lugar del 20% al 30%, esto se puede deber a que toda la parte norte del cantón Santa Elena en los últimos años ha captado un gran flujo turístico.

En lo que se refiere a la capacitación se pudo observar que los prestadores de la comuna Dos Mangas no están preparados para brindar un buen servicio, es necesario tomar acciones para que las personas inmersas en estas actividades turísticas puedan desarrollar competencias acordes al servicio que prestan.

- Se diagnosticó la situación tanto interna como externa de la comuna Dos Mangas, con el objeto de plantear los lineamientos de acción posibles en la formulación de las estrategias de desarrollo del Ecoturismo sostenible y responsable. Se pudo establecer que Dos Mangas posee un gran recurso turístico de tipo natural, además cuenta con un flujo turístico que visita la comunidad procedentes en su mayoría de la ciudad de Guayaquil y del extranjero. El desarrollo de esta comunidad se ve limitada debido a la falta de proyectos encaminados a la sostenibilidad económica, social, cultural y ambiental que asegure el mejoramiento el nivel de vida de su población.
- Se plantearon estrategias que orientan la gestión turística, el deseo de ser que la comunidad sea unos de los destino más visitado de la región, orienta las acciones, las mismas que están en relación a las políticas nacionales que encauza el desarrollo del turismo sostenible valorizando la cultura y el entorno natural.
- Se expusieron los programas y proyectos, respaldando las necesidades y requerimientos de Dos Mangas. Para impulsar el desarrollo turístico de la comunidad, es necesario realizar gestiones de promoción y publicidad, conformando previamente una organización comunitaria que de impulso a esta gestión.
- El estudio de mercado debe ser una constante de parte de la organización encargada, con el objeto de brindar servicios de calidad a los turistas y visitantes, para optimar recursos y ampliar el mercado.

Recomendaciones del autor

- Aprovechar el recurso turístico que posee la comunidad de Dos Mangas, su diversidad de flora y fauna que la hace única en esta región. Beneficiarse de la sinergia que tiene el recurso turístico de la comuna con los productos turístico.

- Aplicar las estrategias para el desarrollo del turismo sostenible en Dos Mangas, con acciones de publicidad en el mercado turístico nacional e internacional mediante el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas para su publicidad y promoción.
- Gestionar los proyectos con el fin de impulsar a Dos Mangas como producto turístico, a través de la conformación de un comité comunal la misma que será la encargada de velar por la calidad de los servicios que oferta el sector y establecer reglamentos que oriente el comportamiento de los actores del desarrollo ecoturístico.
- Formar alianza para dotar a esta área del equipamiento turístico necesario, dinamizar las actividades recreacionales y desarrollar competencias en las áreas de formación ambiental que asegure un manejo adecuado de los recursos turísticos de la localidad.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación . Colombia: E. Book 2010.

César Bernal. (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: E.BOOK 2010.

Lascurain, H. C. (1991). Ecoturismo, Naturaleza y Desarrollo Sostenible. Mexico: Diana Mexico.

Padilla, O. D. (1980). El turismo, fenómeno social. Mexico: Mexico.

Robert, W., Intosh, M., Charles, & Guelder. (2014). Turismo, Planeación, Administración, Perspectiva. Mexico: Linusa S.A.

Stephen Wearing, N. J. (2005). Ecoturismo Impacto Tendencias y Posibilidades . Madrid España: Síntesis S.A.

- Lascurain, H. C. (1991). Ecoturismo, Naturaleza y Desarrollo Sostenible. Mexico: Diana Mexico.
- Padilla, O. D. (1980). El turismo, fenómeno social. Mexico: Mexico..
- Merchán L. Presidente Comuna Montañita 2017 en la Administración
- Plan Nacional Del Buen Vivir 2013-2017
- PLANDETUR 2020 OBJETIVO 10: Estrategias y alcance.
- INEC: Instituto Nacional De Estadística y Censo (<http://www.ecuadorencifras.gob.>)
- Julio Ángel Coordinador Zonal Parroquia Manglaralto Ministerio de Turismo.
- Censo Interno Socio-Económico 2016 realizado por Fundación COASTMAN Ecuador
- Elena Provincia de Santa Elena 2014
- Alfredo Suarez Guía Nativo Certificado Comuna Dos MANGAS